

107 年公共圖書館管理進階訓練課程辦理計畫

花東場辦理計畫

一、課程簡介

公共圖書館是各地教育、文化、資訊及休閒中心，其發展除了受到資訊科技的高度影響外，與當地各項建設發展亦密切相關。爰此，國家圖書館開設非正規教育認證課程傳授公共圖書館的經營管理及社區服務之理論與做法，期能奠基館員基礎知能，提升敬業精神，以落實公共圖書館功能之發揮。

二、課程目標

- (一) 增進公共圖書館館員在讀者與技術服務的專業知能
- (二) 增加公共圖書館館員對於圖書館空間與環境設計的認識
- (三) 建立公共圖書館館員進行品質管理與達成顧客滿意的能力
- (四) 提升公共圖書館館員的資訊科技與網路經營技能
- (五) 透過學習成就評估使公共圖書館館員掌握課程重點及增加個人能力

三、辦理單位

指導單位：教育部

主辦單位：國家圖書館

合辦單位：花蓮縣文化局、臺東縣政府文化處合辦

四、參加對象

- (一) 花蓮縣及臺東縣已上過基礎班課程者
 - (二) 花蓮縣及臺東縣公共圖書館在職館員、學校圖書館館員及閱讀教師
 - (三) 上述對象以具圖書資訊相關科系者為優先
- 課程報名以(一)為優先，如未達 20 名，始開放(二)報名。

五、課程地點

花蓮縣文化局圖書館(花蓮縣花蓮市文復路 6 號)

六、課程規劃

序號	日期/時間	授課單元	授課教師
1	6 月 24 日(日) 09:10-09:30	始業式 ● 國家圖書館長官致詞 ● 合辦單位長官致詞	
2	6 月 24 日(日) 09:30-12:30	公共圖書館之分齡分眾服務	曾淑賢(國家圖書館館長/博士)

3	6 月 24 日(日) 13:30-16:30	品質管理與服務規劃	謝寶煖(國立臺灣大學圖書資訊學系退休副教授)
4	6 月 25 日(一) 09:00-12:00	書籍的知識：古籍、舊籍、手稿與二手書之蒐藏和數位化	張圍東(國家圖書館編審、博士)
5	6 月 25 日(一) 13:30-16:40	資訊組織	陳昭珍(國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼教務長)
6	7 月 1 日(日) 09:00-12:00	圖書館願景領導及服務哲學	賴鼎銘(世新大學資訊傳播學系教授)
7	7 月 1 日(日) 13:30-16:30	公共圖書館之創新服務	葉乃靜(世新大學資訊傳播學系教授)
8	7 月 2 日(一) 09:00-12:10	圖書館與社區夥伴關係之經營	宋慧筠(國立中興大學圖書資訊學研究所副教授)
9	7 月 2 日(一) 13:30-14:10	學習成就評估：綜合測驗	
10	7 月 2 日(一) 14:30-14:50	結業典禮：頒發結業證書(國家圖書館長官或合辦單位長官頒發)	

七、其他

- (一) 本課程已通過非正規教育課程認證，學員綜合測驗總分達 70 分以上且出席時數達 16 小時，由國家圖書館核發公務人員終身學習時數、結業證書，由非正規教育課程認證中心核發學分證明書(1 學分)，依據非正規教育學習成就認證辦法第 9 至 11 條，該證明可作為進修、考核及升學採認依據。
- (二) 請花蓮縣文化局及臺東縣政府文化處統籌本場次圖書館館員報名事宜(至少 20 位，至多 50 位)，並提供合適場地以及場地布置與相關庶務之襄助。
- (三) 聯絡人：國家圖書館 圖書館事業發展組 陳嘉雯組員 (02)2361-9132#714、62122@ncl.edu.tw