

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢類別	服務機構或服務項目	區域	服務地點	聯絡電話	聯絡人	備註
心理	本府員工協談服務	全區	花蓮縣社區心理衛生中心員工協談室(花蓮市林森路391號2樓，花蓮市公所斜對面)	(03)8227171分機308	鄭小姐	★預約網址： https://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/
	衛生福利部自殺防治專線(安心專線)	全區		1925		
	生命線	全區		1995		
	張老師專線	全區		1980		
	本府法律諮詢	全區	本府馬上辦中心	8232050	田小姐	★諮詢時間：每週三上午10：00-12：00
		中區	中區縣政服務中心	(03)8760089	吳小姐	★諮詢時間：每月第3週星期三上午10：00-12：00
		南區	南區縣政服務中心	(03)8980561	輪值人員	★諮詢時間：每週五下午2：00-5：00 ★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢(預約電話8222128)

法律

法律扶助基金會 花蓮分會	全區	花蓮地方法院	(03)8222128	輪值人員	★每週二上午8:40及下午1:40開始；每週四下午1:40開始 ★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話8222128）
消費者保護專線	全區		1950	輪值人員	★諮詢時間：星期一至星期五8:00-12:00；13:30至17:30
	花蓮市	花蓮市公所調解委員會	(03)8341904		★調解事件範圍： 1. 民事事件。 2. 告訴乃論之刑事事件。 3. 非告訴乃論刑事事件之民事部分。 4. 經地方法院或地方法院檢察署轉介或裁定移付之調解事件。 ※不得聲請調解事件： 1. 離婚、收養。 2. 耕地三七五減租條例之租佃糾紛。 3. 民、刑事事件已在第一審法院辯論終結者。 4. 非告訴乃論刑事事件。
	新城鄉	新城鄉公所調解委員會	(03)8267223 分機114		
	秀林鄉	秀林鄉公所調解委員會	(03)8612116 分機276		
	吉安鄉	吉安鄉公所調解委員會	(03)8535908		
	壽豐鄉	壽豐鄉公所調解委員會	(03)8652131 分機127		
	鳳林鎮	鳳林鎮公所調解委員會	(03)8762771 分機161		

	調解事件	光復鄉	光復鄉公所調解委員會	(03)8702206 分機265		
		豐濱鄉	豐濱鄉公所調解委員會	(03)8791868		
		瑞穗鄉	瑞穗鄉公所調解委員會	(03)8872222 分機128		
		萬榮鄉	萬榮鄉公所調解委員會	(03)8751321 分機136		
		玉里鎮	玉里鎮公所調解委員會	(03)8883166 分機114		
		卓溪鄉	卓溪鄉公所調解委員會	(03)8883118 分機35		
		富里鄉	富里鄉公所調解委員會	(03)8831048		
	國民旅遊卡特約 銀行(永豐商業 銀行)	全區	臺北市中山區南京東路三段36 號	(02)25287776 免付費電話 0800-050888		
	稅務諮詢	全區	花蓮縣地方稅務局	(03)8226121 免付費電話： 0800-386969	輪值人員	

財務	納稅者權利保護專線		花蓮縣地方稅務局總局	(03)8233188		★納稅者權利保護案件申請內容：1. 溝通協調案件：協助進行溝通與協調或協談。2. 申訴陳情案件：依處理申訴或陳請內容辦理。3. 救濟諮詢協助案件：諮詢及提供資料或協助程序事項。
			花蓮縣地方稅務局玉里分局	(03)8882247		
	菸害服務諮詢	全區	花蓮縣衛生局	(03)8230791		
	新手媽媽嬰幼兒保健諮詢	全區	花蓮縣衛生局	(03)8227141分機251		
	食品安全諮詢	全區	花蓮縣衛生局	(03)8226959	輪值人員	
	年長者醫療照護諮詢	全區	花蓮縣衛生局	(03)8230871	輪值人員	
	醫療門診	全區	本縣13鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療	(03)8226970	輪值人員	
	免付費傳染病諮詢專線（防疫專線）	全區		1922		
	財團法人臺灣基督教門諾醫院本院	全區	花蓮市民權路44號	(03)8241234		※優惠對象：限花蓮縣政府員工★門診掛號費8折，於辦理批價繳費手續時，主動出示員工識別證。

財團法人臺灣基督教門諾醫院壽豐分院	全區	花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號	(03)8664600		
花蓮慈濟醫院	全區	花蓮市中央路三段707號	(03)8561825		※優惠：（一）門診就醫及接受非病就醫項目（如：美容雷射等），給予掛號費半價優待；住院部分給予病房費差額95折（凡該院檢驗不折扣項目及急診醫療費用不予折扣）。（二）成人健檢、癌症篩檢當日停車費優免。（三）以上優惠項目不得與該院其他優惠專案同時併用。
國棟耳鼻喉專科診所	全區	花蓮市中美路67-13號	(03)8225993		※優惠對象：本府暨所屬機關學校員工及退休人員 ★掛號費半價
長照專線	全區		1966		
花蓮縣長期照顧管理中心	全區	花蓮縣花蓮市文苑路12號	(03)8226889	輪值人員	線上申請長照服務網址 http://long-term.hlshb.gov.tw/care-service/top ★服務項目：提供居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務
	花蓮市	花蓮縣花蓮市衛生所	(03)8230232		
	新城鄉	花蓮縣新城鄉衛生所	(03)8266781		

其他

原住民地區衛生所長期照顧管理分站	秀林鄉	花蓮縣秀林鄉衛生所	(03)8612319		失智症照顧服務、銜接出院準備服務、預防及延緩失能服務等（詳如本縣長期照顧管理中心網站） http://long-term.hlshb.gov.tw/ ）
	吉安鄉	花蓮縣吉安鄉衛生所	(03)8521113		
	壽豐鄉	花蓮縣壽豐鄉衛生所	(03)8652101		
	鳳林鎮	花蓮縣鳳林鎮衛生所	(03)8761116		
	光復鄉	花蓮縣光復鄉衛生所	(03)8701114		
	豐濱鄉	花蓮縣豐濱鄉衛生所	(03)8791156		
	瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉衛生所	(03)8872045		
	萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉衛生所	(03)8751099		
	玉里鎮	花蓮縣玉里鎮衛生所	(03)8980220		
	卓溪鄉	花蓮縣卓溪鄉衛生所	(03)8889499		
	富里鄉	花蓮縣富里鄉衛生所	(03)8832006		
花蓮縣毒品危害防制中心	全區	花蓮縣花蓮市林森路391號	(03)8311486 (03)8316015 (03)8316311	輪值人員	★戒毒諮詢專線0800-770885
花蓮縣社區心理衛生中心	全區	花蓮縣花蓮市林森路391號	(03)8351885	輪值人員	

員工托育	全區	擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托			https://csa.hl.gov.tw/workplace/
反霸凌申訴專線	全區		(03)8224526		申訴傳真：(03)8235531 申訴電子郵件： personnel@hl.gov.tw
福利諮詢專線	全區		1957		